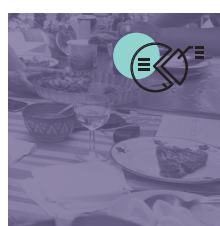
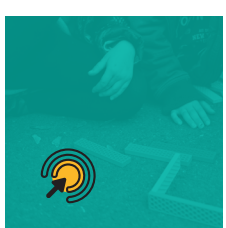
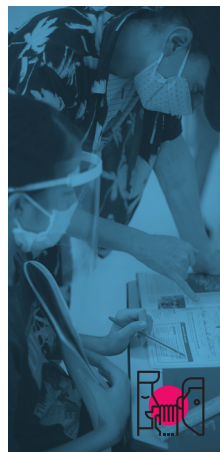
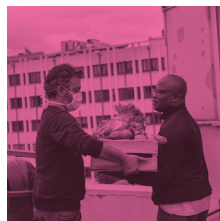


2020

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Occitanie de l'Ouest



SOMMAIRE

ÉDITO	01
LES STRUCTURES DE L'AVS	02
REPÈRES CLÉS 2019	03 - 04
DYNAMIQUE PARTICIPATIVE ET ENJEUX MAJEURS	05
LES ACTIONS AU SERVICE DU POUVOIR D'AGIR	06
PARTENARIATS	07
FINANCES, EMPLOIS	08
ENQUÊTE LOCALE	09 - 10
FOCUS SUR L'AVS PENDANT LA CRISE SANITAIRE	11
PROJET SENACS	12
FICHE NATIONALE	13

Année après année, l'observatoire des centres sociaux et des espaces de la vie sociale prend toute sa dimension via l'outil SENACS (Système d'échanges national des centres sociaux). Il s'affirme progressivement comme un complément d'analyse utile pour construire les orientations en matière d'animation de la vie sociale au service des politiques publiques territoriales, tout comme un véritable outil de valorisation et de communication pour les structures.

L'énergie, le temps, les moyens mobilisés par tous vont bien au-delà d'un simple questionnaire. Ainsi, cette année, SENACS a développé d'autres dimensions et à plusieurs niveaux :

- Une démarche collective pour compléter le questionnaire,
- Une dynamique à l'échelle régionale valorisée par la CNAF,
- Une mobilisation conjointe des 8 CAF et de la FIGO, avec une CAF copilote désignée chaque année ; la CAF des Hautes-Pyrénées s'est lancée la première ;
- Un étayage scientifique universitaire de poids, avec une analyse, une interprétation des données, une vision enrichie par d'autres études régionales, menée par le département géographie de la maison de la recherche de l'université Jean Jaurès à Toulouse. Il reste à faire vivre ces analyses et à les diffuser largement.

Les fondations SENACS étant désormais solides, cela nous permet de construire ensemble et de faire face aux défis actuels.

Cette construction collective est maintenant possible grâce à un acte inédit : un accord-cadre entre les 8 CAF de Occitanie de l'Ouest et la FIGO. Il permet de définir des orientations communes et de mettre en œuvre avec l'appui de la FIGO des actions collectives à l'échelle régionale.

En effet, l'évolution des politiques publiques nous amène à conjuguer nos efforts pour être davantage complémentaires, avec des orientations fondamentales partagées de l'AVS :

- Favoriser le pouvoir d'agir des habitants dans un objectif de développement social local,
- Faciliter l'intégration sociale des habitants,
- Contribuer au renforcement de la cohésion sociale des territoires avec l'ensemble des partenaires,
- Renforcer la qualité des offres de service au regard des besoins des territoires notamment à travers l'innovation sociale,
- S'inscrire dans une démarche prospective par le biais de la veille sociale.

Les centres sociaux et espaces de vie sociale s'inscrivent pleinement dans cette démarche, ils savent innover, créer, pour être au plus près dans l'accompagnement du pouvoir d'agir des habitants en cohérence avec l'action publique locale.

Cette proximité avec les populations et leurs préoccupations quotidiennes place les structures comme des acteurs incontournables du développement local.

Les centres sociaux, les espaces de vie sociale, la Fédération Inter-Départementale Garonne Occitanie et les Caisses d'Allocations familiales vous souhaitent une bonne lecture de cette nouvelle édition.

Le directeur de la CAF 65
Bertrand Perriot-Bocquel

Le président de la FIGO
Philippe Derégnacourt

LES STRUCTURES DE L'AVS

Un outil au service de l'animation des projets de territoire, pour et par les habitants

Les centres sociaux et les espaces de vie sociale se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et réfèrent leur action à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie.

LE CENTRE SOCIAL C'EST :

Un équipement de proximité qui veille à l'accueil des personnes, des familles et à la mixité sociale, avec une attention particulière pour les publics fragilisés.

Un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, un lieu d'animation de la vie sociale locale, qui favorise la démocratie de proximité.

Un équipement qui favorise l'initiative des habitants et l'implication de ses usagers dans ses dynamiques de développement social.

Une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, la gouvernance du projet ainsi que de partenariats de territoire.

Avec et pour les habitants, pour un projet de territoire

ACTIVITÉS, ACTIONS SOCIO-ÉDUCATIVES ET SERVICES

Dimension individuelle

Le centre social propose aux habitants des services et des activités adaptés aux besoins qu'ils ont exprimés, en coopération avec les collectivités locales.

ACCOMPAGNEMENT DES PROJETS

Dimension collective

Le centre social accompagne les projets collectifs des habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.

DÉVELOPPEMENT DE LA CITOYENNETÉ

Dimension d'intérêt général

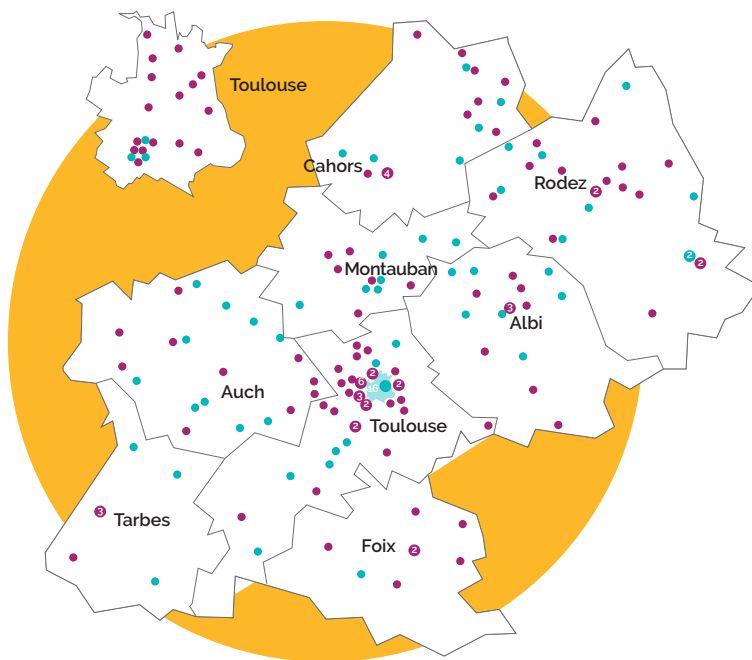
Le centre social renforce le pouvoir d'agir des habitants sur les questions de société qui concernent leur territoire, en favorisant des réponses innovantes.

L'ESPACE DE VIE SOCIALE C'EST :

Les **59 espaces de vie sociale** de l'Occitanie de l'Ouest sont des « petites structures » sur des territoires où les habitants ont souhaité :

- **renforcer** les liens sociaux et familiaux, et les solidarités de voisinage ;
- **coordonner** des initiatives locales favorisant la vie collective et la prise de responsabilité des usagers.

REPÈRES CLÉS 2019



État des lieux des centres sociaux

Territoires d'intervention



75 à dominante urbaine
dont 46 en Haute-Garonne

11 interviennent sur un quartier
29 sur plusieurs quartiers
24 sur 1 commune
11 sur un territoire intercommunal



40 à dominante rurale

9 interviennent sur une commune
25 sur plusieurs communes
ou intercommunalité
6 sur plusieurs intercommunalités



28% sont situés sur un
quartier **politique de la ville**

10% sur un territoire
de « **veille active** »

18% en zone de
revitalisation rurale



Modes de gestion

48%

gérés par une
collectivité locale
dont 20% par un EPCI

36%

en gestion
associative

16%

en gestion
Caf ou cogestion

État des lieux des espaces de vie sociale (EVS)

Territoires d'intervention

Des territoires essentiellement ruraux ou sur des spécificités de territoire urbain.



21% à dominante urbaine



79% à dominante rurale

Modes de gestion



91%
en gestion
associative

9%
gérés par une
collectivité
locale



2 075 bénévoles

Les actions des EVS

0 à 3 ans

22 EVS mènent des actions **petite enfance**
921 enfants concernés

4 à 10 ans

38 EVS mènent des actions **enfance**
4 514 enfants concernés

11 à 14 ans

34 EVS mènent des actions **pré-ados**
1 637 pré-ados concernés

15 à 17 ans

28 EVS mènent des actions **ados**
1 127 ados concernés

18 - 25 ans

26 EVS mènent des actions **jeunes adultes**
1 212 jeunes adultes concernés

26 à 59 ans

46 EVS mènent des actions **adultes**
12 945 adultes concernés

plus de 60 ans

30 EVS mènent des actions **séniors**
3 727 séniors concernés

CENTRE SOCIAL (SAINT-CÉRÉ – LOT) : Manger local

Ce projet est né d'une envie conjointe des bénévoles et salariés de l'association de mettre en place un projet « manger local » en lien avec les habitants et des maraîchers locaux. Objectifs : développer des modes de consommation durables privilégiant les circuits courts, permettre l'accès à des produits de qualité et à des coûts raisonnables à tous, y compris pour les familles les plus modestes.

En s'inspirant de la philosophie des AMAP, les promoteurs de l'action souhaitent développer la distribution de paniers maraîchers accessibles à tous.



EVS LAMIS (SARRANT - GERS) : Des jardins partagés : du chacun pour soi au chacun pour tous

Ce projet lancé en 2019 a connu un regain pendant le confinement, du fait de l'intérêt accru autour du jardin. L'EVS a fait le lien entre les habitants disposant d'un jardin privé, en recherche de plants, et ceux sans jardin potager qui se proposaient d'investir le terrain mis à disposition par la commune. Ils ont noué des relations, échangé des plants. Ce lieu est devenu un espace extérieur de rencontre avec les habitants (jardiniers ou non). L'implication de chacun permet les discussions sur les pratiques respectant l'environnement. Cette action s'inscrit dans un projet intergénérationnel qui pourra prendre une dimension pédagogique avec l'école du village.

DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

ET ENJEUX MAJEURS

Animer ensemble un projet de territoire au service des habitants

Les centres sociaux, véritables services de proximité, **articulent action publique et initiative citoyenne** au cœur des territoires.

Leur vocation est de se mettre à **l'écoute des besoins d'un territoire**, de construire un projet social, de permettre aux habitants d'être acteurs, d'animer la vie sociale et de lutter contre les exclusions.

Les **conventions territoriales globales** (partenariat Caf et collectivités territoriales) visent à renforcer l'efficacité, la cohérence et la coordination des actions en direction des habitants d'un territoire.

De fait, les centres sociaux par leur **connaissance globale** et leur savoir-faire peuvent fortement contribuer à la **démarche de diagnostic partagé d'un territoire**.

Une dynamique participative

La démarche reconnaît **l'expertise d'usage de la population**.

Elle concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles impliqués dans la vie de la structure. Cette démarche prenant en compte les besoins exprimés par les habitants permet de développer leurs capacités, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.

Les 5 niveaux d'engagement de la participation

- 1- **LA PRÉSENCE**, consommation de services ou d'activités
- 2- **L'IMPLICATION** dans une instance d'information et de consultation
- 3- **LA CONTRIBUTION** momentanée à une activité ou à un projet collectif
- 4- **LA COLLABORATION** « permanente » et la prise de responsabilité
- 5- **LA CONTRIBUTION** au processus de décision

L'accès aux droits des personnes

81 centres sociaux mènent **des actions pour faciliter l'accès aux droits des personnes**

52 ont des **permanences des institutions, points relais** ;

50 ont des **actions** pour pallier les **ruptures numériques** ;

26 ont des **bornes interactives** ;

18 ont des **actions de veille juridique** ;

10 portent des **Maisons de Services Au Public (MSAP)** ;

7 ont des **actions d'écrivain public**.

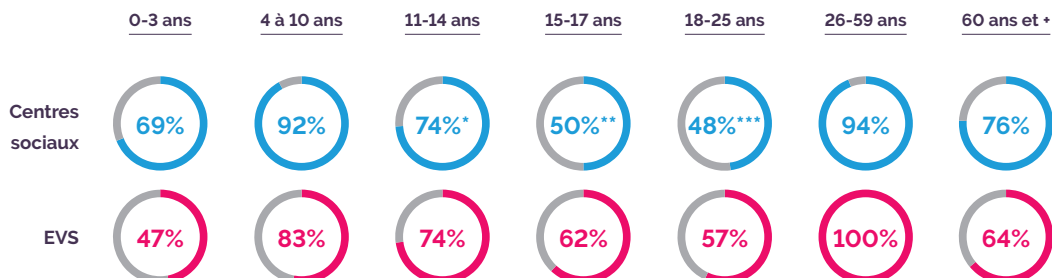
CENTRE SOCIAL LES IZARDS-BORDEROUGE (TOULOUSE - HAUTE-GARONNE) :

Cantine solidaire : si ma cantine m'était contée...

L'insertion par l'activité économique est au cœur de ce projet de vie imaginé et porté par des habitants et des partenaires impliqués. Cette cantine éco-responsable sert des repas peu chers mais de bonne qualité et équilibrés. C'est un lieu intergénérationnel et propice à la mixité sociale, à la rencontre. Il crée également de l'activité économique sur le quartier par l'emploi de personnes en insertion. Il fédère et renforce la vie de quartier. La cantine est un espace d'organisation et d'expression collective, un outil pour promouvoir, développer les initiatives locales et soutenir leur autonomie.

LES ACTIONS AU SERVICE DU POUVOIR D'AGIR

Pourcentage des structures réalisant des actions par tranche d'âge



87% des structures mettent en place des actions de soutien à la parentalité.

Ainsi, les centres sociaux sont au cœur des politiques Jeunesse du fait des dynamiques intergénérationnelles et de l'accompagnement à la citoyenneté de ce public.

* dont 44% accompagnement de projets à l'initiative des pré-ados et 45% accompagnement à la scolarité, et 24% prévention santé, prévention des conduites à risques.

** dont 35% ont un accueil de jeunes avec agrément DDCS et 58% dans l'accompagnement de projets à l'initiative des ados, 48% Accompagnement à la participation d'événements sur le territoire et 38% prévention santé, prévention des conduites à risques

*** dont 44% sur l'accès à l'emploi, 54% accès aux droits et à l'information, 40% sur la cohésion sociale, citoyenneté et implication.

Le pouvoir d'agir des habitants

Bénévolat de gouvernance

73% des centres sociaux ont une **instance réglementaire** (conseil d'administration, bureau...)

Profil des bénévoles

2% moins de 25 ans
54% des 26-59 ans
44% plus de 60 ans

34% d'hommes et
66% de femmes

346 nouvelles personnes engagées en 2019 dont la quasi-totalité déjà bénéficiaires et bénévoles (109 départs).

Bénévolat d'activités

116 913 heures de bénévolat soit environ **1072 h** par centre social.

Activités d'accompagnement à la scolarité (de type CLAS), ateliers d'alphabétisation, activités familles, ateliers cuisine, lecture, jardins partagés, manifestations...

64 ETP pour les bénévoles d'activités réguliers

Profil des bénévoles

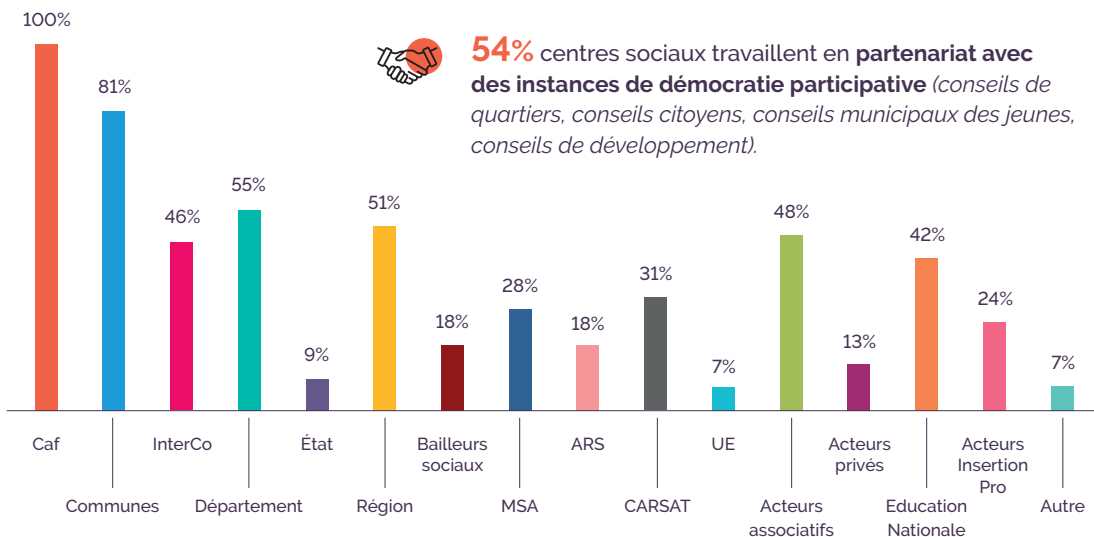
681 moins de 25 ans
1 456 des 26-59 ans
1 791 plus de 60 ans

Formations des bénévoles

400 bénévoles ont bénéficié d'une formation en 2019

(Accompagnement à la scolarité, troubles « dys », accompagnement au bien vieillir comme « Mona Lisa »)

Les partenaires des centres sociaux



54% centres sociaux travaillent en partenariat avec des instances de démocratie participative (conseils de quartiers, conseils citoyens, conseils municipaux des jeunes, conseils de développement).

Emplois Aidés

31 ETP (contre 124 ETP en 2017 et 68 ETP en 2018)

Volontaires

31 services civiques

Formation

510 salariés concernés dont **45** sur une formation qualifiante

CENTRE SOCIAL LÉO LAGRANGE (FOIX - ARIÈGE) : Café citoyen

La place du Léo, accueille chaque vendredi matin les habitués du marché hebdomadaire. Ils y font étape et discutent librement de la cité autour d'un café. Le moment est propice pour ouvrir ou renforcer le dialogue avec des membres du conseil citoyen et des bénévoles du centre social, co-animateur de la Maison des projets et du renouvellement urbain. L'objectif du Café citoyen est d'être attentif à toutes les expressions démocratiques ainsi qu'aux dynamiques d'engagement individuelles et collectives. Ce travail conjoint entre habitants, centre social et municipalité génère de la démocratie participative.

CENTRE SOCIAL ARC-EN-SOLEIL (TARBES – HAUTES-PYRÉNÉES) : Crève l'écran

En 2019, des jeunes et des adultes ont échangé sur les points positifs et négatifs des écrans dans la vie quotidienne. A la suite, un groupe de mamans et d'ados a imaginé une journée ludique sans écran, pour que parents et enfants jouent ensemble. Des jeux ont donc été fabriqués, basés sur des jeux virtuels bien connus des jeunes. Les groupes de travail ont réuni familles et professionnels, des associations de quartier (danse, cirque...) ont été sollicitées. Cette journée a donné une image positive du quartier, valorisant les associations et les familles impliquées.



FINANCES, EMPLOIS

Budget

(sur 102 centres sociaux ayant renseigné la partie finances)



Budget cumulé
(estimatif) :
42 528 574 €

Budget moyen
d'un centre social
416 946 €

Budget minimum
88 937 €

Budget maximum
1 687 594 €

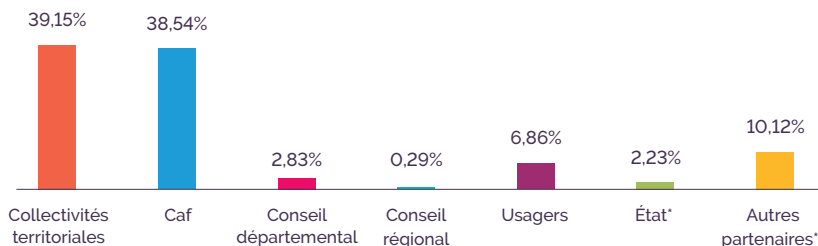


Plus de la moitié ont
un budget supérieur à
333 039 €



Les écarts de budget s'expliquent par le poids des services portés par les centres sociaux.

Répartition des financements



77,7% des recettes proviennent des Caf et des collectivités locales.

*emplois aidés essentiellement
**(MSA, CARSAT, ARS..)

Des équipes de professionnels

(sur 95 centres sociaux ayant renseigné cette partie)



878
ETP

1629
salariés

14 salariés par centre (médiane)
avec un écart de **1 à 59 salariés**

8 ETP en moyenne par centre

Qualification

66% des directeurs.rices ont un niveau I ou II

CENTRE SOCIAL CANTEPAU (ALBI – TARN) : Atelier mémoire

Cet atelier mémoire, proposé sur un quartier où la population est vieillissante, permet de lutter contre l'isolement et de préserver l'autonomie des personnes. Il permet également aux professionnels de repérer des « fragilités ». Le lien fait par la maison de quartier avec le CCAS favorise une prise en charge plus adaptée (point santé, suivi psychologique...) mais aussi l'inscription à d'autres ateliers qui favorisent l'intergénérationnel.



Dans la dynamique des chantiers nationaux entrepris inter-fédérations et CAF, voici l'état des lieux des connaissances et des pratiques sur l'évaluation du projet social au sein des structures AVS.

(136 réponses)

Choix de 3 mots pour définir "bilan"

1 ^{ER} MOT	2 ^E MOT	3 ^E MOT
Évaluation (16)	Résultat (19)	Perspectives (23)
État des lieux (10)	Quantitatif (9)	Conclusion (9)
Point (7)	Qualitatif (8)	Analyse (7)
Résultat (7)	Analyse (8)	Evaluation (7)



Le bilan apparaît donc comme un **état des lieux quantitatif et qualitatif** qui une **fois analysé** aboutit à des **conclusions**. Il est considéré sous l'angle quantitatif autant que qualitatif. Mots cités moins de 3 fois : « impact », « mesure », « objectif » et « indicateur ».

Choix de 3 mots pour définir "évaluation"

1 ^{ER} MOT	2 ^E MOT	3 ^E MOT
Analyse (19)	Analyse (12)	Analyse (10)
Mesure (13)	Comparaison (8)	Mesure (6)
Objectif (9)	Indicateur (8)	
Critère (8)	Diagnostic (7)	



L'évaluation est donc une « analyse », qui permet de **mesurer et comparer** les résultats.

À noter l'occurrence du mot « **Impact** ». Cependant, aucun mots forts et largement partagés n'apparaissent. Est-ce dû à un manque de connaissance, de formation ou d'accompagnement de la part des professionnels des structures ?

CENTRE SOCIAL CAF (MOISSAC – TARN-ET-GARONNE) :

Fête du Vivre ensemble

Deux événements ont été réunis : la fête de quartier du Sarlac (jeux, repas) et la fête du « vivre ensemble » des conseils citoyens de la ville (découverte des cultures au travers de dégustations). Les habitants des quartiers sont passés d'une démarche de consommation à une démarche de participation. Faire un pont entre les quartiers en privilégiant la déambulation festive a permis aux habitants impliqués dans le projet d'être reconnus et valorisés.



ENQUÊTE LOCALE

Les chiffres représentent le nombre de fois où le mot est cité quant aux questions posées.



Quelles démarches d'évaluation mettez-vous en place autour du projet social ?

Les structures fixent **des objectifs** (26) généraux et opérationnels, définissent **des indicateurs** (17) et **des critères** (14).

La phase de **bilan** (46) revient régulièrement dans la démarche d'évaluation.

Elle permet **l'analyse** (19) **des résultats, des pratiques et des données**.

Elle est conçue dans une démarche participative (21) au sein **d'instances** : comités d'usagers (18), instances de pilotage et d'évaluation (7). Elle fait l'objet de réunions **d'habitants** (32) ou de **bénévoles** (22)



Quels outils méthodologiques utilisez-vous au service de l'évaluation du projet ?

Le premier est **le questionnaire** (59), ensuite **le bilan** (33).

D'autres **outils d'évaluation** sont utilisés (31) : **grilles d'évaluation, fiches d'activités, d'actions et de projets**. Elle peut être **orale ou écrite** et repose sur **des indicateurs** (16) et des **critères** (7).

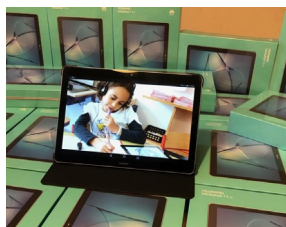
Ces outils sont mis en œuvre sous forme participative (23) par le biais de **réunions, d'animations, d'ateliers, de forums**. Ils font l'objet d'un **travail d'équipe** (12).



Quels sont vos besoins en lien avec la notion d'évaluation (en interne et/ou en externe) ?

Les équipements ont besoin **d'outils d'aide à l'évaluation** (43).

Elles sont demandeuses de **formations** diverses (35), de type : échanges de pratiques, technique à la démarche d'évaluation pour tous **les acteurs des structures, professionnels, bénévoles et élus**. Pour leur montée en compétence les structures témoignent d'un besoin **d'accompagnement** (18) méthodologique plutôt par une personne extérieure (10).



CENTRE SOCIAL CAF (RODEZ – AVEYRON) : Le CLAS en vidéo

Le besoin de soutien dans les apprentissages scolaires s'est accru à l'heure du confinement, notamment pour les familles en situation précaire. Aussi l'équipe du centre social a proposé un soutien scolaire via la vidéo, en lien avec les enseignants des établissements concernés. Tous les jours de classe, et parfois plus, un bénévole a accompagné un enfant dans les leçons et exercices communiqués par l'enseignant. L'enfant pouvait montrer son travail et les bénévoles pouvaient suivre ce travail et repérer les difficultés. La visio se faisait via une application téléchargeable sur un smartphone, seul matériel disponible dans la majorité des familles. Ensuite, grâce à une aide financière de la CAF, nous avons mis à disposition 30 tablettes. 32 enfants et 27 bénévoles ont été engagés dans cette action pleinement réussie.

FOCUS SUR L'AVS

PENDANT LA CRISE SANITAIRE

Rôle de l'AVS pendant la période

Les structures de l'animation de la vie sociale ont poursuivi ou redéployé leurs activités dans des formats à distance, en mobilisant tout ou partie de leurs salariés ou bénévoles. Dès lors, les centres sociaux et espaces de vie sociale ont joué leur rôle de cohésion sociale, de lien social et de solidarité en faveur des familles et des publics les plus fragiles et isolés. Selon les contextes locaux, les équipements de l'animation de la vie sociale ont pris des initiatives originales d'entraide et de solidarité de voisinage.

La dynamique fédérale pour répondre aux besoins

Dans ce contexte exceptionnel, la FIGO mobilise son équipe pour garder le lien et maintenir la continuité de l'activité sur le terrain, assurer une veille sur les mesures et proposer de la rencontre entre professionnels, dans un premier temps au niveau départemental.

Dans ce cadre de l'animation de réseau, la FIGO continue de soutenir les structures de l'animation de la vie sociale. **Les Pauses-Cafés de la FIGO** permettent des échanges à distance avec les centres sociaux et les EVS de l'Occitanie de l'Ouest et les partenaires. Par périodes et par thématiques, les participants (professionnels, élus, bénévoles, habitants) échangent autour de leurs pratiques, de leurs initiatives et de leurs réflexions « autour de la machine à café ».

Au total :

- **7 temps d'animation** de réseau interdépartemental à distance
- **168 structures** mobilisées sur la période
- **8 CAF** impliquées dans l'animation
- **4 invités pour animer des thématiques** engagées ; le lien social dans la dimension sanitaire, hors les murs, comment on déconfiner?, le réseau interdépartemental...

Trois éditions estivales ont eu lieu pour amorcer une continuité territoriale. La FIGO souhaite valoriser et développer les nouvelles pratiques initiées pendant le confinement.

FOCUS : FIGO

Thématique : Vous avez dit hors les murs ?

Les acteurs de l'AVS ont partagé leurs réflexions sur la conduite des activités à l'extérieur des équipements, au plus proche des territoires et de leurs habitants. Imaginer des réponses adaptées aux préoccupations, libérer le pouvoir d'agir tout en s'adressant aux habitants pour penser le monde nouveau qui se dessine, définir le « aller vers »...

Fiche d'identité Caf - Occitanie

ARIÈGE - 09

7 centres sociaux et **1 EVS**
agréés par la Caf

Mode de gestion

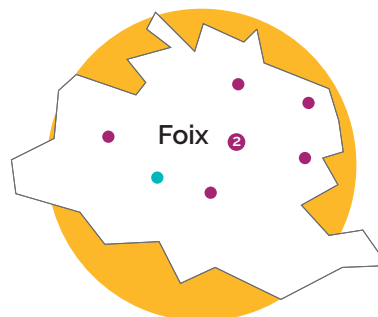
4 CS / **0** EVS directe Caf
1 CS / **NC** EVS Associatif
2 CS / **NC** EVS municipal/EPCI

Implantation

3 CS / **NC** EVS en QPV
2 CS / **NC** EVS en milieu rural
2 CS / **NC** EVS en ZRR



16/NC administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



52/NC bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



50/NC salariés
soit **37/NC** ETP

Budget cumulé

2 148 861 €
NC

Budget moyen

306 980 €
NC

Fiche d'identité Caf - Occitanie

AVEYRON - 12

14 centres sociaux et **10 EVS**
agréés par la Caf

Mode de gestion

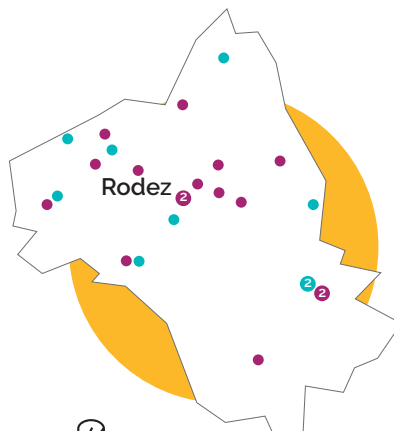
4 CS / **0** EVS directe Caf
9 CS / **8** EVS Associatif
1 CS / **2** EVS municipal/EPCI

Implantation

2 CS / **1** EVS en QPV
8 CS / **7** EVS en milieu rural
14 CS / **10** EVS en ZRR



182 / 116 administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



257 / 300 bénévoles
engagés dans la vie de
la structure



837 / NR salariés
soit **100 / 25** ETP

Budget cumulé

6 282 670 €
914 395 € (9 EVS)

Budget moyen

344 464 €
64 855 €

Fiche d'identité Caf - Occitanie

GERS - 32

9 centres sociaux et **10 EVS**
agrés par la Caf

Mode de gestion

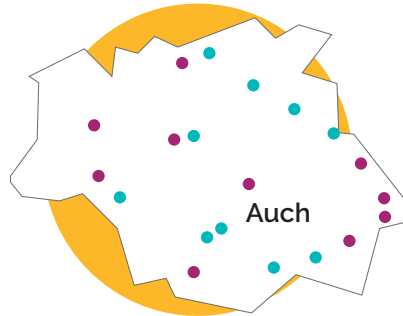
1 CS / **0** EVS directe Caf
6 CS / **10** EVS Associatif
2 CS / **0** EVS municipal/EPCI

Implantation

1 CS / **0** EVS en QPV
8 CS / **10** EVS en milieu rural
0 CS / **0** EVS en ZRR



70 / 101 administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



837 / 132 bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



137 / 14 salariés
soit **79 / NC** ETP

Budget cumulé

3 541 2943 €
602 798 €

Budget moyen

442 662 €
60 280 €

Fiche d'identité Caf - Occitanie

HAUTE-GARONNE - 31

54 centres sociaux et **11 EVS**
agrés par la Caf

Mode de gestion

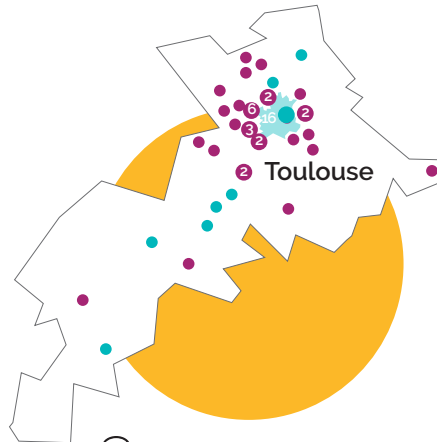
3 CS / **0** EVS directe Caf
14 CS / **11** EVS Associatif
37 CS / **0** EVS municipal/EPCI

Implantation

18 CS / **2** EVS en QPV
8 CS / **5** EVS en milieu rural
0 CS / **2** EVS en ZRR



488 / NC administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



3 226 / NC bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



674 / 13 salariés
soit **306 / 8** ETP

Budget cumulé

15 949 519 €
1 514 753 €

Budget moyen

339 351 €
57 319 €

Fiche d'identité Caf - Occitanie

HAUTES-PYRÉNÉES - 65

4 centres sociaux et **3 EVS**
agrés par la Caf

Mode de gestion

2 CS / 0 EVS directe Caf
1 CS / 3 EVS Associatif
1 CS / 0 EVS municipal/EPCI

Implantation

4 CS / 0 EVS en QPV
0 CS / 0 EVS en milieu rural
0 CS / 3 EVS en ZRR



82 / 23 administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



76 / 57 bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



55 / 30 salariés
soit **41 / 18** ETP

Budget cumulé

2 098 346 €
154 305 €

Budget moyen

524 586 €
51 435 €

Fiche d'identité Caf - Occitanie

LOT - 46

12 centres sociaux et **6 EVS**
agrés par la Caf

Mode de gestion

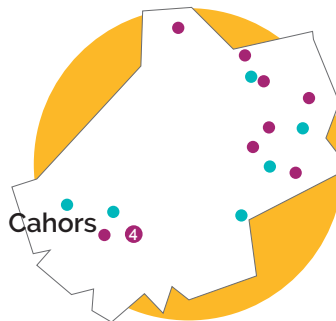
0 CS / 0 EVS directe Caf
7 CS / 6 EVS Associatif
5 CS / 0 EVS municipal/EPCI

Implantation

2 CS / 0 EVS en QPV
7 CS / 6 EVS en milieu rural
12 CS / 6 EVS en ZRR



137 / 40 administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



361 / 193 bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



305 / NC salariés
soit **127 / NC** ETP

Budget cumulé

5 782 864 €
241 105 €

Budget moyen

525 714 €
60 276 €

TARN - 81

9 centres sociaux et **7 EVS**
agréés par la Caf

Mode de gestion

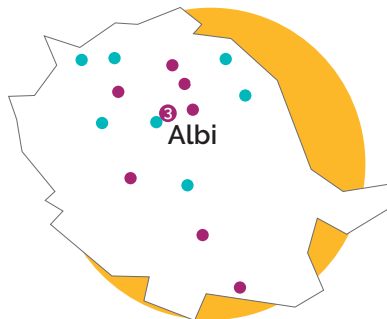
2 CS / **0** EVS directe Caf
2 CS / **5** EVS Associatif
5 CS / **2** EVS municipal/EPCI

Implantation

6 CS / **1** EVS en QPV
1 CS / **5** EVS en milieu rural
1 CS / **6** EVS en ZRR



182 / **60** administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



550 / **386** bénévoles
engagés dans la vie de
la structure



120 / **37** salariés
soit **71** / **18,5** ETP

Budget cumulé

3 818 173 €
758 488 €

Budget moyen

424 241 €
108 355 €

TARN ET GARONNE - 82

6 centres sociaux et **7 EVS**
agréés par la Caf

Mode de gestion

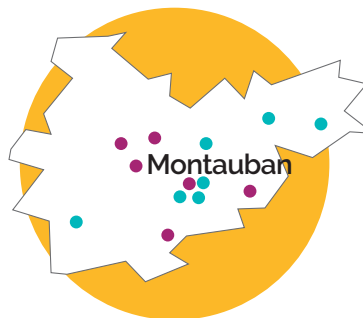
2 CS / **0** EVS directe Caf
1 CS / **7** EVS Associatif
3 CS / **0** EVS municipal/EPCI

Implantation

2 CS / **0** EVS en QPV
2 CS / **5** EVS en milieu rural
2 CS / **5** EVS en ZRR



71 / **59** administrateurs
engagés dans la vie
de la structure



159 / **259** bénévoles
engagés dans la vie
de la structure



100 / **7** salariés
soit **80** / **6** ETP

Budget cumulé

2 767 596 €
285 871 €

Budget moyen

461 266 €
57 174 €

PROJET SENACS

Le Système National d'Échanges des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salarié.es et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remercié.es.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :

www.senacs.fr

Coordonnées

CAF de l'AVEYRON - Céline ALBINET
CAF de l'ARIÈGE - Marie-Pierre LAGUERRE
CAF du GERS - Corinne DELPEYROUX
CAF de la HAUTE GARONNE - Béatrice GANGNEUX
CAF du LOT - Romuald MAREUX
CAF des HAUTES PYRÉNÉES - Benjamin LOUSTALET TURON
CAF du TARN - Thierry LAFUENTE
CAF du TARN ET GARONNE - Corinne TOUSSAINT

**Fédération Interdépartementale
Garonne Occitanie (FIGO)**
2 rue Saint Jean
31000 TOULOUSE
accueil.figo@centres-sociaux.fr

**Retrouver les coordonnées des CAF
en tapant le code postal sur caf.fr**

- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

CENTRES SOCIAUX



centres sociaux agréés CAF

77%

en zone urbaine

23%

en zone rurale



+ de **63 000** salariés

ESPACES DE VIE SOCIALE



EVS agréés CAF

41%

en zone urbaine

59%

en zone rurale



+ de **7200** salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

+ de **112 000**

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **29 000**

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

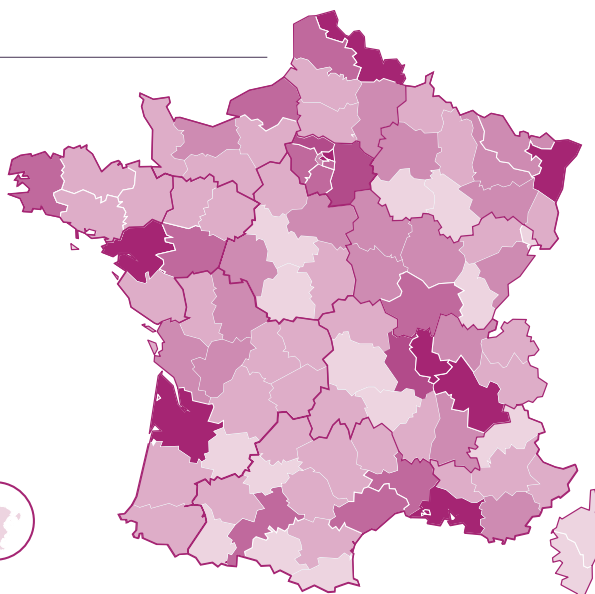
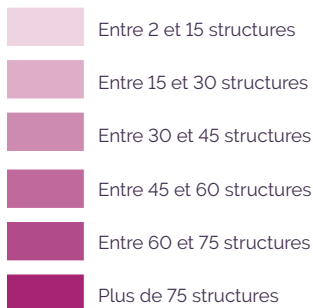
+ de **40 500**

bénévoles d'activités

+ de **11 000**

bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET
SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

